

Présidence**Vice-présidence CFVU****Direction Générale des services**

Affaire suivie par :

Marie BELLET

Responsable des Instances

DEPE

Affaire suivie par :

Marjorie CESNE

secretariatcfvu@univ-rouen.fr**CFVU****30 septembre 2022 - URN****Décision n°CFVU-2022-67**

A l'ouverture de la réunion, le quorum est atteint par 24 votants, dont 6 membres représentés.

Projet ARE - 2ème année de pharmacie

- Vu le projet déposé : *Accompagnement des étudiants pour la Réorientation en Pharmacie (ARP)*

Approbation du projet ARE - Accompagnement des étudiants pour la Réorientation en Pharmacie (ARP)

Pour	17
Contre	0
Abstention	0
NPPV	0

La CFVU approuve le projet ARE : Accompagnement des étudiants pour la Réorientation en Pharmacie (ARP).

Fait à Rouen, le 4 octobre 2022

Le Président de l'université de Rouen
Normandie

Joël ALEXANDRE



Accompagnement et Réussite des Etudiants

Nom des porteurs principaux du projet : M. Lecointre, T. Rogez-Florent, T. Castanheiro

Email : maryline.lecointre@univ-rouen.fr, tiphaine.rogez@univ-rouen.fr,
thomas.castanheiro-matias@univ-rouen.fr

Composante : UFR Santé, Département de Pharmacie

Personnes associées au projet :

C. Barbot, T. Castanheiro, E. Chosson, F. Estour, M. Lecointre, T. Rogez-Florent

Informations générales du projet

Titre : Accompagnement des étudiants pour la Réorientation en Pharmacie (ARP)

Votre projet porte-t-il spécifiquement sur un projet d'accompagnement et de réussite en Licence 2 ? Oui

Indiquez la ou les formation(s) cible(s) de votre projet : Etudiants issus de PASS ou LAS n'ayant pas suivi l'UE de spécialisation option santé « Pharmacie » et admis en DFGSP2 par une voie alternative

Quel(s) type(s) d'accompagnements/projets apparaissent dans ce dossier :

[Enseignements disciplinaires de soutien,] Oui

[Tutorat pédagogique encadré en cours d'année (révisions, approfondissement...)] Oui

Quel(s) type(s) d'accompagnements/projets apparaissent dans ce dossier : [Autre]

Enseignements disciplinaires de remédiation

Argumentaire du projet

Développez l'argumentaire du projet en faisant figurer la ou les filières concernée(s) ainsi que le ou les niveaux d'étude ciblé(s). Indiquez le contexte, les enjeux et les objectifs du projet.

Depuis les dernières réformes règlementant l'accès aux études de Santé (PACES, puis dernièrement PASS/LAS), la filière pharmacie souffre au niveau national d'une relative désaffection conduisant à un non remplissage des capacités d'accueil Pharmacie de toutes les UFR en France. Une explication repose sur le fait que notamment dans le cadre de la réforme PASS/LAS, l'étudiant doit souvent faire un choix précoce d'option Santé dès le début du premier semestre, choix qui n'a pas toujours été aussi murement réfléchi que le nécessiterait la situation, et il est assez fréquent qu'un certain nombre d'étudiants s'aperçoivent en cours d'année qu'ils n'ont pas nécessairement opéré le bon choix d'option Santé, mais ils ne sont plus alors en mesure de pouvoir candidater dans la filière Pharmacie. Pour remédier à cette situation, dans le cadre de la dernière réforme relative à l'accès aux formations de Santé, nous avons mis en place à la rentrée universitaire 2021-2022 à l'Université de Rouen une filière alternative permettant à des étudiants qui répondent aux critères de sélection des filières MPOM, de pouvoir effectuer un choix tardif pour intégrer la filière Pharmacie. Ainsi, cette voie nous a permis de sélectionner jusqu'à 14 étudiants supplémentaires en deuxième année d'études de Pharmacie (DFGSP2) à la rentrée 2022, confirmant le surcroît d'attractivité que

suscitent ces nouvelles modalités. Cependant, ces étudiants n'ayant pas suivi l'option Santé « Pharmacie », il est nécessaire de les accompagner pour une bonne intégration et réussite dans leur deuxième année d'études.

Le projet d'accompagnement que nous déposons a donc pour objectif de permettre de pérenniser cette voie alternative en favorisant l'accueil d'étudiants provenant du PASS ou d'une LAS sans avoir eu l'occasion de suivre l'option Santé « Pharmacie », et dont le nombre pourrait sans aucun doute atteindre une vingtaine de personnes dans les années à venir. Il est donc important de permettre à ces étudiants, qui ont fait le choix d'une réorientation, de pouvoir évaluer leurs connaissances et de les aider à appréhender les objectifs et les attendus d'une formation très professionnalisante. Grâce à ce nouveau dispositif d'Accompagnement et Réussite des Etudiants (ARE) intitulé « *Accompagnement des étudiants pour la Réorientation en Pharmacie (ARP)* », nous souhaitons compléter leur formation grâce à une mise à niveau en leur donnant toutes les connaissances et compétences nécessaires, celles déjà obtenues par les autres étudiants admis en DFGSP2 et qui ont validé l'option Santé « Pharmacie ».

Ce programme « ARP » vient en complément du programme « HELP » (déjà accepté par le Conseil de Gestion de l'UFR Santé, puis par la CFVU de l'Université de Rouen), mais qui lui s'adresse à tous les étudiants en DFGSP2 sans ciblage du parcours d'origine de chacun d'entre eux. Ainsi, sur un modèle équivalent au programme « HELP » mais avec des actions plus sélectives, nous allons entreprendre la mise en place de tests de positionnement plus adaptés à cette population d'étudiants, mais aussi des tests d'auto-évaluation et des séances d'enseignements dirigés (ED) de remédiation. Nous nous appuierons également de manière complémentaire sur le soutien de tuteurs grâce à l'implication d'étudiants de troisième et de quatrième année d'études de Pharmacie. Enfin, nous mettrons à disposition des étudiants, sur la plateforme UniversITICE, des supports de cours, et des capsules vidéo. Nous souhaitons de surcroît mettre en place des séances d'animation de forums au travers des « questions/réponses » relatives au cours.

Sur le plan organisationnel, ce projet comporte deux parties principales :

1- La première partie repose sur le contenu de l'option Santé « Pharmacie » afin de permettre aux étudiants de tester leurs connaissances dans ces domaines. Les intervenants concernés par ce premier volet (enseignants participant aux options Santé « Pharmacie » de PASS et de LAS) ont d'ores et déjà mis à disposition des étudiants des supports de cours et/ou capsules vidéo. Sur cette première base, un premier test de positionnement permettra en début d'année aux étudiants concernés de se situer et d'évaluer les connaissances acquises, et les lacunes restantes. S'en suivront alors des séances d'ED de remédiation en présentiel, ou en ligne synchrone, et ce selon le choix de chaque enseignant. Un test de repositionnement sera effectué entre les ED. Cela permettra de suivre en temps réel la progression des étudiants.

2- La seconde partie de ce programme s'inscrit dans la continuité de la première partie et reposera sur un accompagnement plus spécialisé des étudiants selon leurs difficultés, grâce à des dispositifs supplémentaires qui impliqueront des groupes comportant un nombre plus restreint d'étudiants. Dans ce second volet, nous nous appuierons plus volontiers sur du tutorat pour permettre de parfaire la méthodologie de travail de chaque étudiant sur des points plus délicats à appréhender pour eux.

Mise en œuvre

La mise en œuvre des dispositifs d'aide pédagogique aux étudiants demande à être réalisée de façon souple et progressive. Selon les matières, nous proposons différents types de modalités d'aide aux étudiants, à savoir :

- Plusieurs supports de cours, des capsules vidéo et la mise en place de forums impliquant tuteurs et enseignants qui seront mis à disposition des étudiants sur la plateforme UniversiTICE, leur permettant de disposer à tout moment des rappels sur les enseignements dispensés lors de l'option Santé « Pharmacie », en vue de la préparation des ED de remédiation ou de la participation aux tests d'autoévaluation.

- Les tests de positionnement de début de semestre seront réalisés en présentiel sur tablette numérique *via* la plateforme UniversiTICE. Ce test permettra le cas échéant de répartir les étudiants en deux groupes de niveau distincts selon la répartition suivante :

- Groupe 1 : niveau satisfaisant sans obligation de suivre les EDs de remédiation,
 - Groupe 2 : niveau moyen, voire insuffisant nécessitant une remise à niveau avec incitation forte des étudiants à suivre les ED de remédiation proposés pour combler des lacunes soit partielles, soit importantes qui auront été identifiées.

- Les séances d'enseignements dirigés de soutien (ED de remédiation) seront réalisées en présentiel ou en ligne synchrone. Ces séances seront l'occasion d'introduire des rappels de cours nécessaires à une bonne compréhension de notions fondamentales nécessaire pour une poursuite des études de Pharmacie, mais également d'orienter ces séances pour prendre la forme de correction de sujets d'examens et illustrer par ce moyen les bases théoriques à acquérir.

- Un test de repositionnement aura lieu en milieu de semestre afin d'évaluer les acquis et la progression des étudiants concernés par ce programme ARP. L'originalité du positionnement de ce second test permettra notamment à l'étudiant de mieux se situer au sein de sa formation tout en se familiarisant avec des modalités de contrôle des connaissances propres à la Pharmacie.

- Des tests d'auto-évaluation tout au long du semestre, seront à effectuer librement sur la plateforme UniversiTICE. Ces tests permettent aux étudiants de mieux évaluer l'adéquation de leurs connaissances avec les attendus, mais aussi de mieux se préparer aux épreuves de contrôle continu et d'examen terminal qui sanctionneront leur nouvelle année d'études. Les étudiants auront non seulement accès à leur note, mais aussi au corrigé de l'épreuve et, si besoin, à des explications de la part de l'enseignant sur les réponses possibles. Pour ceux qui le souhaitent, ils pourront proposer des réponses aux questions posées par leurs pairs, ces réponses étant ensuite validées ou complétées par l'enseignant. Notre département a l'expérience de ce type de test, et dans les UE où ils ont été mis en place, ils bénéficient généralement d'un retour très positif de la part des étudiants.

- Le tutorat sera réalisé par des étudiants de DFGSP3 et/ou DFASP1 : la mise en œuvre de ce tutorat reste dépendante du volontariat des étudiants, mais un certain nombre d'entre eux se sont déjà manifesté en fin d'année universitaire dernière pour s'impliquer dans ce type de

processus. Il donnera lieu à une gratification des étudiants. Il s'agira ici d'un accompagnement des étudiants pour utiliser les bonnes méthodes de travail indispensables à leur réussite dans les études de Pharmacie tout en créant un relai entre les différentes promotions.

- Une remédiation plus approfondie *via* la mise en place de groupes d'étudiants plus restreints. En effet, il sera tout à fait possible qu'un approfondissement de l'aide apportée par ce projet ARE soit nécessaire. Ainsi, des groupes de travail plus restreints seront mis en place et pris en charge par les enseignants pour aider plus spécifiquement les étudiants, s'ils possèdent encore des lacunes. La nécessité d'une telle aide supplémentaire sera déterminée par l'enseignant au vu des résultats des étudiants au cours du semestre ou pourra être directement demandée par un petit groupe d'étudiant, s'ils jugent nécessaire d'obtenir une remédiation supplémentaire. Les enseignants décideront après discussion avec le groupe d'étudiants en question des dispositifs de remédiation les plus adaptés.

Impact et promotion du projet

Les dispositifs d'accompagnement de ce programme feront l'objet d'une présentation aux étudiants en début d'année par le responsable de la DFGSP2, dans le cadre de la réunion de rentrée, puis par les responsables des disciplines concernées en début de semestre. Un rappel sera spécifiquement adressé aux étudiants considérés comme étant de niveau faible à insuffisant à l'issue des tests de positionnement.

Un bon indicateur de l'adhésion des étudiants aux dispositifs d'aide déployés sur la plateforme UniversiTICE est la mesure de la fréquentation des activités. Ainsi, dans ce projet « ARP » l'assiduité des étudiants à utiliser les outils mis à disposition sur la plateforme sera étudiée afin de suivre l'évolution et la motivation des étudiants, et de pouvoir interagir directement avec eux si nécessaire pour ne pas les perdre en cours de semestre.

Suivi par Conseils de perfectionnement et enquêtes de satisfaction :

Notre département a déjà mis en place des enquêtes de satisfaction des étudiants depuis 5 ans. Pour permettre un suivi adapté de ce projet, nous adapterons ce questionnaire qui sera donc revu et utilisé pour un retour des étudiants participant au programme « ARP » (organisation, contenu, pertinence). Ce questionnaire de retour des étudiants sera effectué en cours de semestre pour améliorer en temps réel le dispositif de remise à niveau, voire d'apporter des modifications l'année suivante lors de la reconduction du programme. Nous pourrons ainsi réaliser une enquête « *Lime Survey* » grâce au référent Tice de l'UFR Santé, M^{me} Noémie Dufourd, pour améliorer le taux de réponse des étudiants.

Enfin, un dernier indicateur sera le taux de réussite aux examens de ces étudiants intégrés *via* la voie alternative. Les résultats de ces enquêtes de satisfaction et du taux de réussite seront analysés puis discutés lors des réunions du Conseil de Perfectionnement puis, en séance plénière, avec tous les enseignants participant au conseil de département Pharmacie. Des représentants étudiants participent à ces deux conseils et seront donc informés des résultats, et pourront être ainsi force de proposition pour améliorer le dispositif.

Coûts du projet (à reprendre sur le fichier tableur ou dans le formulaire)

Le projet ARP repose sur **41 heures 30** équivalent TD pour des activités au titre du référentiel dont le détail est le suivant :

- **7 heures 30** équivalent TD pour l'enseignement en présentiel au titre de l'accompagnement L2
- **1 heure 30** équivalent TD pour 3h d'animation plate-forme (chat, messages sur le forum ; 1h par discipline)
- **1 heure 30** équivalent TD pour 1h30 de cours synchrone (classe virtuelle, TD en ligne, point d'étape)
- **6 heures** équivalent TD pour 6h de cours asynchrone simple (vidéo simple)
- **10 heures** équivalent TD pour la coordination de projet
- **3 heures** équivalent TD pour 3 heures de formation de tuteurs (1h par discipline)
- **12 heures** équivalent TD pour le tutorat (4 heures de tutorat par discipline)

Fonctionnement : NA

Équipement : NA

Matière	Référents	ED de remédiation, capsule vidéo ...	Formation tuteur	Tutorat	Animation plate-forme
Coordination de projet	M. Lecointre T. Rogez-Florent T. Castanheiro	–	–	–	–
Chimie organique	F. Estour T. Castanheiro	3 ED présentiel 4h30	1h	4h	1h
Biologie végétale	E. Chosson	1 ED en ligne synchrone soit 1h30	1h	4h	1h
Chimie Bioinorganique	C. Barbot	2 ED présentiel soit 3h00 6h00 de cours en ligne	1h	4h	1h